

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY
zawieranych między przedsiębiorcami

obowiązujące od dnia 1 stycznia 2021 r.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży (dalej: „OWUS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest:

**DAFCON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w
Szczecinie**

ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000731194, NIP: 8513225033, (dalej: „Sprzedawcą).

2. Niniejsze OWUS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Niniejsze OWUS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (dalej: „Kupujący”) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Prawa przedsiębiorców, z wyłączeniem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Niniejsze OWUS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
5. Postanowienia umowne uzgodnione w sposób indywidualny w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWUS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWUS.
6. Niniejsze OWUS są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://dafcon.com.pl/regulamin-i-ogolne-warunki-sprzedazy>

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszych OWUS określenia oznaczają:

1. Sprzedawca – DAFCON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Szczecinie, ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin, nr KRS 0000731194, NIP: 8513225033.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, z wyłączeniem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

3. Termin płatności – termin, w którym nastąpić powinna płatność zgodnie z wystawioną fakturą VAT.
4. Produkty – rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
5. Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§ 3.

Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje dotyczące Produktów przedstawione w katalogach, folderach, broszurach, a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy mają jedynie charakter reklamowy i poglądowy. Nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Jakikolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane ustnie lub pisemnie bez przedstawienia pisemnego upoważnienia przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedawcy.
3. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, w tym drogą elektroniczną.
4. Sprzedawca składa Kupującemu ofertę w formie pisemnej (e-mailem lub listownie).
5. Datą złożenia zamówienia jest data potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia w całości lub części do realizacji. Sprzedawca dokonuje potwierdzenia przyjęcia zamówienia pocztą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mailowy Kupującego.
6. Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę złożonego zamówienia przez Kupującego.
7. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a. Nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
 - b. Numer NIP,
 - c. Określenie wskazanego Produktu wraz ze wszystkimi jego parametrami takimi jak wysokość,
 - d. Ilość zamawianego Produktu,
 - e. Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Produktu.
8. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest wskazanie Sprzedawcy tej oferty poprzez określenie jej dnia czy numeru oferty, jeżeli został nadany. W razie nie powołania się na poprzednią ofertę, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym zamówieniu.
9. Ewentualne błędy i niejasności w zamówieniu obciążają Kupującego i nie są podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń względem Sprzedawcy.
10. Podanie przez Kupującego miejsca dostawy lub miejsca rozładunku w sposób uniemożliwiający wykonanie umowy lub też niedokonanie odbioru zamówienia w terminie i miejscu wskazanym w uzgodnieniach, stanowi podstawę do naliczenia przez Sprzedawcę kar umownych za naruszenie umowy. Sprzedawca może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

11. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części, Sprzedawca informuje o tym Kupującego pocztą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mailowy Kupującego i wskazuje nowe warunki realizacji zamówienia.
12. Sprzedawca lub Kupujący mogą dokonać zmiany całości lub części zamówienia, przy czym nie później niż 2 dni po złożeniu zamówienia. Zmiana dokonana przez Kupującego wymaga dla swej skuteczności potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zmiany zamówienia. Uchybienie temu terminowi skutkuje uznaniem pierwotnie złożonego zamówienia za prawidłowe i dostarczeniem przez Sprzedawcę produktów wskazanych w tym zamówieniu z koniecznością zapłaty ceny za całe zamówienie.
13. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą i nie później niż 2 dni po złożeniu zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 4.

Ceny i sposób płatności

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo indywidualnie ustalana z Kupującym.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wynikającym z wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT albo faktury pro forma, o ile inny termin nie wynika z postanowień umowy sprzedaży.
3. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
4. Zapłata następuje na podstawie faktury VAT albo faktury pro forma wystawionej przez Sprzedawcę.
5. Kupujący zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań wobec Sprzedawcy, zgodnie z terminami płatności określonymi na fakturach.
6. Cena sprzedaży, wskazana na fakturze VAT albo fakturze pro forma będzie płatna przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny Produktu, na które Sprzedawca nie miał wpływu, w szczególności zmiana stawki podatku od towarów i usług.
9. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od daty następującej po terminie płatności wskazanym na fakturze, chociażby Sprzedawca nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Kupujący odpowiedzialności nie ponosi.
11. Opóźnienie w płatności uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień na rzecz Kupującego do czasu całkowitego uregulowania zadłużenia przez Kupującego.
12. W przypadku spełnienia świadczenia po terminie, Sprzedawca w pierwszej kolejności zaliczać będzie uiszczoną należność na należności uboczne (odsetki ustawowe), a dopiero w dalszej kolejności na należność główną poczynając od najdawniej wymagalnej.
13. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania się z zapłatą za zamówione Produkty w całości lub części.

§ 5.

Warunki dostawy i odbioru zamówienia

1. Dostawa Produktów odbywa się transportem zorganizowanym przez Sprzedawcę w terminie uzgodnionym indywidualnie z Kupującym.
2. Wydanie zamówienia następuje w miejscu rozładunku ustalonym przez Strony, przy czym czynności wyładunkowe zapewnia Kupujący. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
3. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący dokonuje odbioru zamówienia, podpisując dokumenty odbiorcze, co stanowi podstawę do wydania zamówienia przez kierowcę.
4. Kupujący jest zobowiązany do:
 - a. Odbioru zamówionych Produktów oraz podpisania dokumentów odbiorczych,
 - b. Zapewnienia w miejscu dostawy odbioru przez osoby uprawnione do odbioru zamówionych Produktów, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za odbiór zamówionych Produktów przez osoby nieuprawnione,
 - c. Sprawdzenia przy odbiorze zamówienia i ich ilości.
5. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówienia dłuższego niż godzinę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej za każdą godzinę opóźnienia.
6. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
 - a. wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
 - b. opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny,
 - c. nieudzielenia przez Sprzedawcy przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy,
 - d. działania siły wyższej.
7. Termin dostawy wynikający z uzgodnień między Stronami jest orientacyjnym terminem dostawy, może ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedawcy do wznowienia dostawy.
9. Koszt i ryzyko transportu Produktów obciążą Kupującego.
10. W przypadku odmowy odbioru towaru przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej za odmowę odbioru towaru oraz do dochodzenia odszkodowania za nieodebrany towar.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania umowy zgodnie ze złożonym zamówieniem i warunkami umownymi na skutek działania siły wyższej, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają zrealizowanie dostawy. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o zdarzeniach, które powodują niemożność realizacji zamówienia.

§ 6.

Procedura reklamacyjna

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Produktu z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Produktu, a także niezwłocznie zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności/szkody.

Dafcon Sp. z o.o. Sp. K.
Ul. Mazurska 23/2
70-444 Szczecin
NIP: 8513225033

2. Jeśli Kupujący przyjął przesyłkę to Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytki lub szkody powstałe wskutek lub w związku z transportem Produktu.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu w późniejszym terminie, tj. po dostarczeniu go i oddaleniu się przewoźnika, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
4. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia.
5. Reklamacja może być składana z tytułu otrzymania niewłaściwego lub niezgodnego z zamówieniem Produktu.
6. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci listu lub wiadomości e-mailowej.
7. Reklamacja, którą Kupujący zamierza przesłać drogą pocztową należy kierować na adres: ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin z adnotacją „Reklamacja”.
8. Reklamacja, którą Kupujący zamierza przesłać drogą elektroniczną należy kierować na adres: produkcja@dafcon.com.pl.
9. Kupujący zobowiązany jest do podania w sposób możliwie kompletny i zrozumiały przyczyn i powodów reklamacji, opisu w jaki sposób doszło do reklamowanego zdarzenia, ewentualnie wskazania oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
10. Podane fakty Kupujący zobowiązany jest udokumentować.
11. Sprzedawca może uznać, odrzucić lub częściowo uznać reklamację.
12. W ramach rozpoznawania i uznania reklamacji Sprzedawca może zdecydować o wymianie, naprawie lub obniżeniu ceny Produktu.
13. Sprzedawca przesyła Kupującemu odpowiedź na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w sposób określony w ust. 5 niniejszego paragrafu.

§ 7.

Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do straty, wyłączając utracone korzyści. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Produktów przez Kupującego, a przy Produktach używanych za ich walor estetyczny, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, jak również jakiegokolwiek szkody, na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwość infrastruktury, w ramach której Produkty mają być eksploatowane.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% wynagrodzenia umownego netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Jeżeli Strony uzgodniły pisemnie dostawę Produktów niespełniających Polskich Norm lub innych norm technicznych lub bezpieczeństwa, Sprzedawca nie odpowiada za wyniki z tego szkody.
4. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Produktów dostarczonych przez Sprzedawcę w określonych celach lub rozwiązaniach Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet jeżeli Sprzedawca był włączony jako doradca.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez Sprzedawcę.

dafcon Sp. z o.o. Sp. K.

Ul. Mazurska 23/2

70-444 Szczecin

NIP: 8513225033

6. Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia i dochodzenia kar umownych od Kupującego w wysokościach wskazanych poniżej, w przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień Umowy lub OWUS w zakresie:
 - a) podania przez Kupującego miejsca dostawy lub miejsca rozładunku w sposób uniemożliwiający wykonanie umowy - 20% wartości zamówienia,
 - b) niedokonania przez Kupującego odbioru zamówienia w terminie i miejscu wskazanym w zamówieniu - 20 % wartości zamówienia,
 - c) opóźnienia w odbiorze zamówienia dłuższego niż godzinę z przyczyn leżących po stronie Kupującego - 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - d) odmowy odbioru towaru przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną - 30% wartości zamówienia.

2. Sprzedawca ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

§ 7. Rękojmia

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączona.

§ 8. Cesja

Przelew wierzytelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedawcy jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną w formie pisemnej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWUS jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 roku.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią umowy a OWUS, w pierwszej kolejności należy stosować postanowienia umowy, a następnie postanowienia OWUS.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę o każdorazowej zmianie siedziby/miejsca zamieszkania lub adresu do doręczeń. Brak wskazanego zawiadomienia powoduje, iż wszelka korespondencja kierowana na poprzedni adres Strony będzie uznana za skutecznie doręczoną.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Stron winny być dokonywane w formie e-mailowej lub listownej.
6. Sprzedawca ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.
7. Zmiany umowy lub postanowień OWUS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Nieważność jakiegokolwiek części umowy lub OWUS pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
9. Ewentualne spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

Dafcon Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Mazurska 23/2
74-400 Szczecin
NIP: 8513225033

10. Przed zawarciem umowy sprzedaży Kupujący jest obowiązany zapoznać się z niniejszymi OWUS i je zaakceptować, a akceptując niniejsze OWUS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę.
11. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
12. Kupujący nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Sprzedawcy.
13. Niniejsze OWUS wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Sp. z o.o. Sp. K.

ul. Mazurski 23/2

70-144 Szczecin

NIP: 8513225033

