

REGULAMIN SPRZEDAŻY DLA KONSUMENTÓW

obowiązujący od dnia 1 stycznia 2021 r.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Sprzedaży Dla Konsumentów (dalej: Regulamin) określa zasady sprzedaży konsumenckiej na odległość towarów oferowanych na stronie internetowej www.dafcon.com.pl, na portalu Allegro przez użytkownika: <https://allegro.pl/uzytkownik/Dafconkom?bmatch=cl-dict201214-ctx-uni-1-2-1218>, a także oferowanych przez Dafcon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Szczecinie (dalej: Sprzedawca) w formie papierowej, telefonicznej lub elektronicznej (e-mail).
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedaż prowadzona jest przez:

**DAFCON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w
Szczecinie**

ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000731194, NIP: 8513225033, (dalej: „Sprzedawca”).

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy jest Konsument.
5. Postanowienia umowne uzgodnione w sposób indywidualny w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejszy Regulamin.
6. Warunkiem dokonania zakupu na odległość jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
7. Niniejszy Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://dafcon.com.pl/regulamin-i-ogolne-warunki-sprzedazy>.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Sprzedawca – DAFCON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Szczecinie, ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin, nr KRS 0000731194, NIP: 8513225033.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Termin płatności – dzień, w którym nastąpić powinna płatność zgodnie z ustaleniami lub zgodnie z wystawioną fakturą.
4. Produkty – rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
5. Zamówienie – oświadczenie woli Konsumenta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów.
6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Konsumentowi po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej ceny towaru, sumarycznej

wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§ 3.

Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje dotyczące towarów i usług, których sprzedawcą jest Sprzedawca (dalej: „Produkty”) przedstawione w katalogach, folderach, broszurach, a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy mają jedynie charakter reklamowy i poglądowy. Nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
1. Jakikolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane ustnie lub pisemnie bez przedstawienia pisemnego upoważnienia przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedawcy.
2. Konsument występuje do Sprzedawcy z wnioskiem o przedstawienie oferty telefonicznie, za pośrednictwem portalu Allegro i pisemnie, także drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca składa Konsumentowi ofertę w formie pisemnej (e-mailem lub listownie).
4. Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia przez Konsumenta oświadczenia o przyjęciu przedstawionej przez Sprzedawcę oferty. Konsument może złożyć oświadczenie o przyjęciu oferty w ciągu 7 dni od jej przesłania, chyba że co innego wynika z treści oferty.
5. Jeżeli Konsument nie otrzymał od Sprzedawcy oferty lub nie potwierdził złożonego przez Konsumenta zamówienia, to złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne ze złożeniem przez Konsumenta oświadczenia woli o związaniu się umową. Dopiero wyrażenie zgody na przedstawioną przez Sprzedawcę ofertę stanowi oświadczenie o związaniu się umową.
6. Zamówienie Konsumenta powinno zawierać następujące dane:
 - a. Imię i nazwisko/Nazwę Konsumenta – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu zamieszkania/siedziby,
 - b. Określenie adresu dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania/siedziby Konsumenta,
 - c. Numer NIP, jeżeli Konsument żąda wystawienia faktury VAT,
 - d. Określenie wskazanego Produktu wraz ze wszystkimi jego parametrami takimi jak wysokość,
 - e. Ilość zamawianego Produktu,
 - f. Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Produktu.
7. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Konsumentem. Jeśli kontakt z Konsumentem nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia.
8. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest wskazanie Sprzedawcy tej oferty poprzez określenie jej dnia czy numeru oferty, jeżeli został nadany. W razie nie powołania się na poprzednią ofertę, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym zamówieniu.
9. Podanie przez Konsumenta miejsca dostawy lub miejsca rozładunku w sposób uniemożliwiający wykonanie umowy lub też niedokonanie odbioru zamówienia w terminie i miejscu wskazanym w uzgodnieniach, stanowi podstawę do żądania przez Sprzedawcę poniesionych w taki sposób kosztów dostawy.
10. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części, Sprzedawca informuje o tym Konsumenta pocztą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mailowy Konsumenta i wskaże nowe warunki realizacji zamówienia.
11. Sprzedawca lub Konsument mogą dokonać zmiany całości lub części zamówienia, przy czym nie później niż na 7 dni przed terminem dostawy. Zmiana dokonana przez Sprzedawcę lub Konsumenta wymaga dla skuteczności potwierdzenia przez drugą stronę umowy. Uchybienie temu terminowi skutkuje uznaniem pierwotnie złożonego zamówienia za prawidłowe i dostarczeniem przez Sprzedawcę produktów wskazanych w tym zamówieniu z koniecznością zapłaty ceny za całe zamówienie.

Dafcon Sp. z o.p. Sp. K.
Ul. Mazurka 23/2
70-444 Szczecin
NIP: 5513225033

12. Złożenie zamówienia przez Konsumenta łączy się z jego obowiązkiem zapłaty.
13. Anulowanie zamówienia przez Konsumenta jest dopuszczalne po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Sprzedawcy i nie później niż 2 dni przed planowanym terminem dostawy.

§ 4.

Ceny i sposób płatności

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo indywidualnie ustalana z Konsumentem.
2. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich.
3. Konsument uiszcza opłatę za Zamówienie na numer rachunku bankowego wskazany przez Sprzedawcę, najpóźniej do 48 godzin od momentu złożenia zamówienia, o ile inny termin nie wynika z ustaleń poczynionych między Stronami umowy.
4. W przypadku nie zrealizowania płatności zgodnie z ust. 3, Sprzedawca może anulować zamówienie Konsumenta bez żadnych zobowiązań.
5. Sprzedawca wystawia Konsumentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej fakturę, jeśli Konsument tego zażąda w terminie 3 miesięcy liczonych od końca miesiąca, w którym Produkt dostarczono.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
8. Opóźnienie w płatności uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień na rzecz Konsumenta do czasu całkowitego uregulowania zadłużenia przez Konsumenta.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Konsumenta do wstrzymania się z zapłatą za zamówione Produkty w całości lub części.

§ 5.

Warunki dostawy i odbioru zamówienia

1. Dostawa Produktów odbywa się transportem zorganizowanym przez Sprzedawcę w terminie uzgodnionym indywidualnie z Konsumentem.
2. Wydanie zamówienia następuje w miejscu rozładunku ustalonym przez Strony, przy czym czynności wyładunkowe zapewnia Konsument. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku na Konsumenta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu.
3. Przed rozpoczęciem rozładunku Konsument dokonuje odbioru zamówienia, podpisując dokumenty odbiorcze, co stanowi podstawę do wydania zamówienia przez kierowcę.
4. Jeżeli w momencie odbioru Produktu od przewoźnika Konsumenta stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym a ilością rzeczywistą lub stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika pod rygorem utraty możliwości powoływania się na uszkodzenia lub braki ilościowe Produktu wywołane uszkodzeniami lub naruszeniami przesyłki.
5. Konsument jest zobowiązany do:
 - a. Odbioru zamówionych Produktów oraz podpisania dokumentów odbiorczych,
 - b. Zapewnienia w miejscu dostawy odbioru przez osoby uprawnione do odbioru zamówionych Produktów, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za odbiór zamówionych Produktów przez osoby nieuprawnione,
 - c. Sprawdzenia przy odbiorze zamówienia i ich ilości.
5. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówienia dłuższego niż godzinę z przyczyn leżących po stronie Konsumenta, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy i naliczenia kosztów dostawy, które poniósł w związku ze złożonym zamówieniem.
6. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
 - a. wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Konsumenta,

Dafcon Sp. z o.o. Sp. K.
Ul. Mazurska 23/2
70-444 Szczecin
NIP: 8513225033

- b. opóźnienia Konsumenta w zapłacie ceny,
 - c. nieudzielenia Sprzedawcy przez Konsumenta informacji niezbędnych do realizacji dostawy,
 - d. działania siły wyższej.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedawcy do wznowienia dostawy.
 8. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta w momencie powierzenia Produktu przewoźnikowi, gdy Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Konsumenta.
 9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania umowy zgodnie ze złożonym zamówieniem i warunkami umownymi na skutek działania siły wyższej, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają zrealizowanie dostawy. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Konsumenta o zdarzeniach, które powodują niemożność realizacji zamówienia.
 10. W razie opóźnienia Konsument może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania Produktu, a po jego bezskutecznym terminie odstąpić od umowy.

§ 6. Rękojmia

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Produktu bez wad. Jeżeli sprzedany Produkt ma wady, Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne rzeczy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi, z tym zastrzeżeniem że gdy przedmiotem umowy jest Produkt używany okres odpowiedzialności Sprzedawcy wynosi rok od dnia wydania Produktu Konsumentowi.
2. Reklamacje dotyczące wad Produktu powinny być zgłoszone w terminach wynikających z Kodeksu cywilnego.
3. Konsument, w przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej Produktu, może złożyć reklamację, w której winien zawrzeć jedno z żądań, tj. żądanie wymiany Produktu, żądanie usunięcia wady albo żądanie obniżenia ceny.
4. Zgłoszenie reklamacji może być w formie pisemnej w postaci listu lub wiadomości e-mailowej.
5. Reklamacja, którą Konsument zamierza przesłać drogą pocztową należy kierować na adres: ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin z adnotacją „Reklamacja”.
6. Reklamacja, którą Konsument zamierza przesłać drogą elektroniczną należy kierować na adres: produkcja@dafcon.com.pl.
7. Sprzedawca przesyła Konsumentowi odpowiedź na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. Konsument może zgłosić reklamację dotyczącą Produktu lub realizacji zamówienia, a Sprzedawca zobowiązany jest do jej rozpatrzenia w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z wyłączeniem reklamacji składanych z tytułu rękojmi.
2. W reklamacji Konsument powinien podać imię i nazwisko/nazwę, adres, rodzaj i opis zaistniałego problemu, w tym wad Produktu, i ewentualne żądania. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca może wezwać Konsumenta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Konsumenta. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty przesyłki towaru do Sprzedawcy pod wskazany przez Sprzedawcę adres.
3. Reklamacje dotyczące wad Produktu powinny być zgłoszone w terminach wynikających z Kodeksu cywilnego. W przypadku reklamacji ilościowych zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie po wydaniu Produktu Konsumentowi.

§ 8.

Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów bezpośredniego zwrotu Produktu i dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Konsumenta innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
2. Termin 14 dni, o którym mowa w ust. 1, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie Produktu albo od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Sprzedawcy: ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin albo na adres e-mail: produkcja@dafcon.com.pl.
4. Odstąpienie od umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Sprzedawcy oświadczenia Konsumenta.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Konsument jest zobowiązany do zwrotu Produktu w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpi od umowy. Dla zachowania terminu wystarczy odesłać Produkt przed upływem 14 dni.
6. Zwrotu Produktu należy dokonać na adres: ul. Prosta 5, 72-100 Goleniów. Konsument ma prawo zwrócić zakupiony Produkt wraz z przesłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub po przesłaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Jeżeli sprzedany Produkt po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, został nierozłącznie połączony z innymi rzeczami, to zgodnie z art. 38 pkt 6 z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta Konsumentowi prawo odstąpienia nie przysługuje.
8. Przy odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku zwrotu Produktu Konsument ponosi wszystkie koszty zwrotu Produktu, zgodnie z wybraną przez siebie formą zwrotu Produktu. Koszt zwrotu Konsument może oszacować na podstawie cennika wybranego przez siebie przewoźnika. Konsument zobowiązany jest również do zapewnienia czynności rozładunkowych w miejscu zwrotu Produktu.
10. Sprzedawca jest zobowiązany wobec Konsumenta do zwrotu nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu wszystkich uiszczonych przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu doręczenia zwracanego Produktu.

§ 9.

Sprawy sporne

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - A. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
 - B. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - C. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. W pozostałych przypadkach ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane przez Sąd właściwy zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania cywilnego.

Dafcon Sp. z o.o. Sp. K.
Ul. Mazurska 23/2
70-444 Szczecin
NIP: 8513225033

Załącznik nr 1 do REGULAMINU SPRZEDAŻY DLA KONSUMENTÓW

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

DAFCON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
z siedzibą w Szczecinie
ul. Mazurska 23/2, 70-444 Szczecin

Adres do zwrotu Produktu:

Dafcon Sp. z o. o. Sp. k.
ul. Prosta 5, 72-100 Goleniów

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

1.....2
.....3
.....

– Data zawarcia umowy/odbioru

– Imię i nazwisko/Nazwa Konsumenta

– Adres Konsumenta

– Nr rachunku bankowego do zwrotu środków pieniężnych (podanie jest dobrowolne)

.....

Data

.....

Czytelny podpis, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

